

Обігрівач інфрачервоний побутовий /
Обогреватель инфракрасный бытовой

EWO Ceramic / Ceramic Slim



Інструкція з експлуатації та гарантійне свідоцтво /
Инструкция по эксплуатации и гарантийное свидетельство

Шановний клієнт!

Ви придбали електрообігрівач, який є товаром високої якості з тривалим робочим ресурсом. Ми вдячні Вам за вибір та довіру, однак для повноцінного використання електрообігрівача просимо Вас уважно прочитати цю інструкцію.

Особливу увагу зверніть на розділ "Безпека" і виконуйте всі зазначені в ньому вимоги. Правильний монтаж, експлуатація та догляд за пристроєм надзвичайно важливі як для вашої безпеки, так і для безпеки інших людей, які будуть користуватися електрообігрівачем.

Наша мета - тепло і комфорт у Вашій оселі!

Комплектність

1. Обігрівач - 1 шт.
2. Упаковка гофрокартон - 1 шт.
3. Настінний кронштейн
4. Дюбель 6x40 - 4 шт.
5. Інструкція з експлуатації та гарантійне свідоцтво - 1 шт.

Збережіть цю інструкцію на випадок, якщо у Вас в майбутньому виникнуть питання з експлуатації.

ПРИМІТКА:

- Якщо пошкоджений кабель живлення, він повинен бути замінений виробником або авторизованою сервісною службою або іншим кваліфікованим фахівцем, щоб уникнути серйозних травм.
- Конвектор має бути встановлений з дотриманням існуючих місцевих норм і правил експлуатації електричних мереж.
- Після установки конвектора електрична вилка повинна знаходитися в доступному місці.
- Конвектор має бути встановлений на достатньо надійних кронштейнах.
- Клас потужності обігрівача (вказано на табличці) заснований на проведених випробуваннях під певним навантаженням.
- При первинній експлуатації обігрівача може виділятися запах випаровуються консервантів технічних вузлів, який з часом зникне в процесі експлуатації.
- Виробник залишає за собою право без попереднього повідомлення покупця вносити зміни в конструкцію, комплектацію або технологію виготовлення виробу з метою поліпшення його властивостей.
- У тексті та цифрових позначеннях інструкції можуть бути допущені помилки.
- Якщо після прочитання інструкції у Вас залишається питання по експлуатації приладу, зверніться до продавця або в спеціалізований сервісний центр для отримання роз'яснень.
- На виробі присутня етикетка, на якій вказані технічні характеристики і інша корисна інформація про прилад.

УВАГА! При експлуатації будь-якого електроприладу необхідно дотримуватися основних заходів безпеки. Дяк зниження ризику виникнення пожежі, ураження електричним струмом, нещасних випадків або майнової шкоди.

1. Безпека

Увага! Перед експлуатацією обігрівача прочитайте керівництво і зберігайте його в доступному місці.

- Використовуйте обігрівач тільки при напрузі, яка зазначена на табличці.
- Перед підключенням приладу обов'язково переконайтеся, що електрообладнання та проводка не мають пошкоджень.
- Мережа, до якої підключається обладнання, повинна мати заземлення. Потужність дротів в мережі повинна відповідати потужності електрообладнання.
- Для підключення 1 панелі необхідно використовувати кабель не менш ніж 3x0,75 мм кв.
- Необхідна напруга в мережі 220-250В, частота 50-60 Гц.
- Автомати захисту необхідно ставити з розрахунку на кількість панелей (1 панель 1,7А).
- Переверте, щоб на електропанелі не було деформації. Якщо на панелі є тріщини або вона лопнула, необхідно звернутися в спеціалізований сервісний центр.
- Переносити, чистити, залишати обігрівальні панелі в неробочому стані на довгий термін можна тільки при вимкненні електромережі

1.2. Безпека при монтажі

Увага! Не можна накривати корпус обігрівача, а тим більше сушити на ньому одяг, рушники та інші речі.

- Підключення повинно проводитися тільки кваліфікованими фахівцями в Відповідно до «Правил техніки безпеки та експлуатації електроустановок».
- Не допускається експлуатація обігрівача без автомата захисту від перепадів напруги в мережі.
- Не допускається експлуатація обігрівача без заземлення.
- У разі використання заземлення, що не перевіреного фахівцем, необхідно встановити пристрій захисту УЗО ПЗВ-2001 або йому подібний.
- Не допускається підключення обігрівача до штатної мережі живлення без попереднього огляду стану проводів кваліфікованим фахівцем.
- При наданні висновку про непридатність штатної мережі живлення необхідно провести нову мережу живлення для використання обігрівачів.
- При використанні старої мережі живлення або неперевіреної фахівцем мережі, виробник не несе відповідальності за можливе загоряння мережевих дротів або коротке замикання.
- Не допускається використання даного обігрівача з додатковими пристроями, такими як таймер або яким-небудь іншим пристроєм яке автоматично вимикає прилад, якщо обігрівач накритий або неправильно розміщений.
- Підключення обігрівача до мережі повинно проводитися за допомогою шнура живлення, забезпеченого вилкою для забезпечення гарантованого відключення приладу від джерела живлення.
- У випадку підключення обігрівача безпосередньо до стаціонарної проводки, в ній повинен бути передбачений роздільник (наприклад, автоматичний вимикач) з зазором між контактами не менше 3 мм на всіх полюсах, що забезпечує відключення приладу від мережі живлення.

- Відстань до предметів, які нагріваються, повинна бути не менше 0,5 м.
- Не перекривайте та не обмежуйте потік повітря через вхідні і вихідні решітки щоб уникнути перегріву і загоряння.
- Не розміщуйте обігрівач в безпосередній близькості до будь-якої поверхні, це може призвести до перекидання решіток та утрудненого надходження повітря.
- Не розміщуйте обігрівач поблизу від опалювальних приладів.
- Не використовуйте обігрівач у місцях, де використовується або зберігається паливо, фарба або інші горючі рідини.
- Не встановлюйте прилад на підвіконня, попадання дощових крапель може призвести до ураження електричним струмом.
- Не використовуйте прилад в безпосередній близькості від ванни, душа, плавального басейну або інших ємностей з рідиною.
- При монтажі у ванних кімнатах відстань від обігрівача до ванн, душу і умивальників повинна бути не менше ніж 1 метр.
- Заземлене з'єднання повинно знаходитися на відстані мінімум 1 метра від ванни, душевої і рукомийника і т. д.
- Прилад повинен використовуватися у вертикальному положенні.
- Прилад не слід розташовувати безпосередньо під розеткою.
- Мінімальні відстані до інших предметів: 30см.

1.3. Безпека при експлуатації

- Під час експлуатації даний прилад нагрівається. Щоб уникнути опіків, не торкайтеся гарячої поверхні. Вимкніть прилад і дайте йому охолонути, перш ніж переміщати в інше місце.
- Не використовуйте обігрівач для сушіння одягу.
- Не допускається торкання шнуром живлення гарячих поверхонь.
- Стежте за тим, щоб у вхідні або вихідні отвори не потрапили сторонні металеві предмети, це може призвести до ураження електричним струмом, пожежі або пошкодження приладу.
- Не можна вставляти між корпусом панелі і стіною пальці або будь-які інші предмети.
- Не занурюйте прилад у рідину, стежте за тим, щоб рідина не потрапила всередину
- Не діставайте прилад у разі падіння у воду. негайно вимкніть з розетки.
- Не експлуатуйте обігрівач з пошкодженням шнуром, вилкою, у разі несправностей, падіння або будь-якого іншого ушкодження. Зверніться до кваліфікованого електрика для перевірки, електричної і механічної настройки, сервісного обслуговування або ремонту обігрівача.
- Не торкайтеся до працюючого обігрівача мокрими руками.
- Найбільш поширеною причиною перегріву є скупчення пилу усередині обігрівача. Регулярно видаляйте накопичення пил. Для цього відключіть прилад від мережі і прочистіть вентиляційні отвори і решітки.
- При чистенні приладу не використовуйте абразивні миючі засоби. Очищуйте його вологою ганчіркою (не мокрою), змоченою гарячою мильною водою. Завжди відключайте прилад від мережі перед чистенням.
- Перед переміщенням вимкніть прилад і дайте йому охолонути.
- Не використовуйте прилад з скрученим шнуром живлення, це може призвести до перегріву і нещасних випадків.
- Не рекомендується використовувати шнур-подовжувач.
- Не витягуйте штепсель з розетки до виключення приладу.
- Виймаючи штепсель з розетки, не тягніть за провід - тримайтеся за вилку.
- Якщо прилад не використовується, відключіть його від мережі.
- Цей прилад не підходить для використання на килимах з довгим ворсом.
- Під час експлуатації стежте за тим, щоб провід не торкався нагрівальної поверхні.
- Не ховайте провід під килимове покриття, не кладіть зверху килимки, килимові доріжки і т.д. Розмістіть провід так, щоб не спіткнулися об нього.
- Не скручуйте, не стискайте і не звертайте провід навколо обігрівача, це може призвести до стирання і зносу ізоляції.
- Не використовуйте прилад на відкритому повітрі і не залишайте його на вологій підлозі.
- Не забирайте прилад на місце його зберігання, якщо він ще гарячий.
- Не залишайте прилад без нагляду в приміщенні, де перебувають діти або інваліди.
- З міркувань безпеки не рекомендується користуватися приладом фізично або розумово неповноцінним людям, якщо відповідальні особи не надали їм необхідні інструкції з експлуатації електроприладу або в разі використання ними електрообладнання без нагляду.
- Не дозволяйте дітям гратися з приладом.
- Всі поверхні даного приладу призначені для запобігання прямого доступу до нагрівальних елементів і повинні знаходитися на своїх місцях під час експлуатації.
- Для запобігання перегріву не накривайте обігрівач. Захисний екран не забезпечує повний захист для дітей та інвалідів. Пошкоджений шнур повинен бути замінений кваліфікованим електриком щоб уникнути нещасних випадків.
- Використовуйте цей прилад тільки за прямим призначенням згідно даного керівництва. Будь-яке інше використання не рекомендується виробником. Цей прилад призначений для домашнього використання, не рекомендується використовувати його в промислових цілях.

2. Загальні вказівки і призначення

Справжнє Керівництво поширюється на електричні конвектор TM "EWO" моделі EWO Ceramic 350, EWO Ceramic 700, EWO Ceramic Slim 350 (далі по тексту конвектор, обігрівач). Конвектор EWO Ceramic, є продуктом роботи українських конструкторів, інженерів теплофізиків, дизайнерів. Поєднує в собі два різні способи передачі тепла. Унікальність приладу полягає в тому, що даний конвектор може працювати як інфрачервоний довгохвильовий обігрівач, так і традиційний конвектор:

- Лицьова (фронтальна) частину обігрівача виготовлена з керамо-граніту і виконує функцію теплоаккумулятора. Фронтальна частина обігрівача є джерелом інфрачервоного довгохвильового випромінювання, як показали роки практики, сприятливо впливає на організм людини і створює відчуття комфортного тепла.
- У внутрішній частині обігрівача вбудований повітряний тен (гріючий елемент закритого типу), оребреної форми, що забезпечує швидкий прогрів приміщення за рахунок великої кількості ребер так само за допомогою, швидкого теплообміну НЕ відбувається випалювання кисню чи пилу.

Рекомендується використання відразу двох гриючих секцій обігрівача, для більше швидкого прогрівання приміщення, з подальшим відключенням конвективного елемента (повітряний тен) і підтриманням сталої температури за допомогою інфрачервоного контуру випромінювання тепла.

Конвектор належить до сучасного класу стаціонарних приладів теплоповітряного обігріву будівель та споруд і може бути встановлений як в приміщеннях зі звичайним середовищем так і в приміщеннях з підвищеною вологістю.

Конвектор призначений для цілодобової роботи без нагляду, в якості базового елемента стаціонарного електричного обігріву з централізованим автоматичним регулюванням температури в приміщенні (далі система), але може використовуватися як додаткове джерело локального обігріву малої потужності.

Система обігріву дозволяє досягти максимально рівномірного по всьому об'єму приміщення комфортного розподілу нагрітого повітря, швидко прогріти нижню частину обсягу приміщення. Конструкція системи обігріву виключає непрогріті, застоїні зони в об'ємі приміщення, запобігає виникненню вогкості, появи на стінах конденсату (грибка, цвілі), так само підходить для обігріву приміщень з високими стелями і значною площею скління.

Система обігріву на базі конвекторів економічніша систем:

- «Тепла підлога» на 25%, 50 ... 60%
- Акумуляційних печей і масляних обігрівачів.

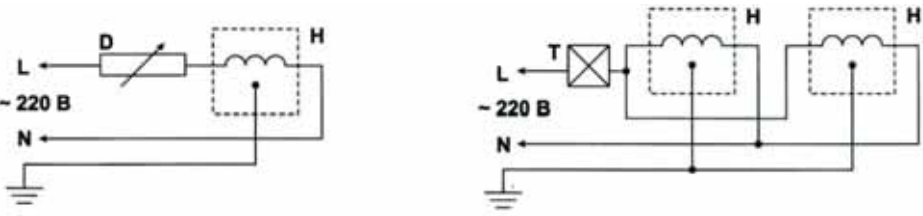
З метою підвищення ефективності системи рекомендується застосовувати засоби автоматичного регулювання температури в приміщенні.

Можливо використання як у настінному (установка на кронштейни), так і в підлоговому варіанті (пасивні або активні опори).

При покупці конвектора перевірте відповідність комплекту поставки розділу «Комплектність» цього Посібника, відсутність механічних пошкоджень, наявність гарантійного і відривного (відривних) талонів, повноту і правильність їх заповнення. Гарантійний талон дійсний тільки при наявності правильно і розбірливо зазначених даних продажу, чітких печаток фірми-Продавця. Після заповнення гарантійного талона забороняється вносити до нього які-небудь виправлення, доповнення, видаляти і переписувати дані, внесені Продавцем.

Зберігайте касовий чек, Керівництво, гарантійний талон протягом гарантійного терміну експлуатації конвектора. Загублена документація, що додається до конвектору при продажу, не відновлюється. Пам'ятайте, при недотриманні перерахованих вище рекомендацій, при наявності механічних пошкоджень конвектора, Ви втрачаєте право на гарантійне обслуговування.

Приклад підключення конвектора (системи обігріву) до електромережі наведено на малюнку



Де: Н - електронагрівальна панель, D - диммер, Т - терморегулятор.

Обігрівачі EWO Ceramic - гібридні пристрої, поєднують в собі два різні способи передачі тепла:

- Інфрачервоне довгохвильове випромінювання
- радіційний конвективний обігрів.

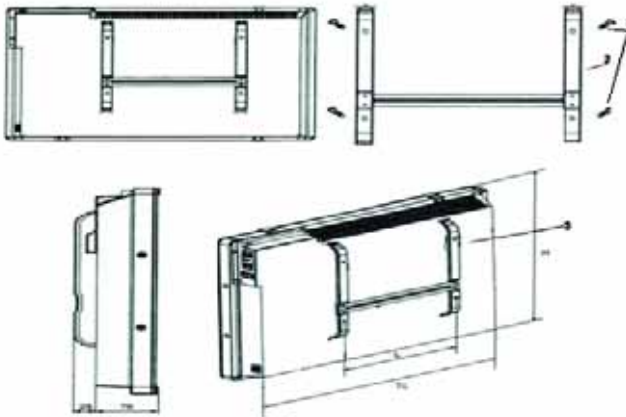
Призначені для обігріву побутових і офісних приміщень, як додаткове так і основне джерело тепла.

3. Технічні характеристики обігрівача EWO CERAMIC / CERAMIC Slim

Модель	Напруга, В	Потужність Вт(ч)±5%	Номін. ток А	Розмір LxHxB, мм	К-сть напів-секцій, шт.	Вага нетто, кг	Вага брутто, кг
Ceramic 350	220	350	1,6	600x600x50	1	12,5	13,5
Ceramic 700	220	350/ 700	3,2	600x600x50	2	13	14
CERAMIC Slim 350	220	350	1,6	600x600x12	2	11	12

4. Монтаж приладу

Увага! Встановлюйте прилад на однаковій відстані між підлогою і підвіконням чи на відстані від підлоги 10- 15 см.



4.1. Інструкція з монтажу

Монтаж на стіну: Рекомендована установка обігрівачів під вікнами або в місцях тепловтрат.

Увага! Обігрівачі повинні монтуватися на бетонні, кам'яні або металеві поверхні. Ні в якому разі не встановлюйте опалювальний прилад на легкозаймисті поверхні.

4.2. Послідовність монтажу

- Необхідно відзначити і просвердлити в поверхні, на яку встановлюється прилад, чотири отвори.
- Вставте в отвори чотири дюбеля (1) і прикрутіть до них кронштейн (2).
- Зафіксуйте прилад шляхом з'єднання з настінними тримачами на стіні (3).
- Перш, ніж включити електрообладнання в електромережу, ще раз переконаєтеся в правильності монтажу.

5. Управління приладом

- Підготовка до роботи. Обережно вийміть обігрівач з картонної коробки. Збережіть коробку для міжсезонного зберігання. Акуратно встановіть прилад, слідуючи інструкції по установці. Щоб уникнути перевантаження електромережі не рекомендується підключати обігрівач до розетки, до якої підключені інші електроприлади великої потужності.
- Включення приладу. Вставте вилку в розетку, потім для включення приладу, натисніть клавішу включення / відключення приладу, виберіть один або два режими роботи, конвектор переходить в робочий режим.
- Вимкнення приладу. Натисніть кнопку включення / відключення приладу (кнопка 2) в будь-якому режимі роботи, щоб вимкнути прилад.

6. Інструкція з догляду та обслуговування приладу

6.1. Регулярне чищення приладу при безперервній експлуатації

- Перед чищенням відключіть обігрівач від мережі живлення.
- Перед чищенням переконайтеся, що обігрівач повністю охолов.
- Прилад можна очищати тільки за допомогою м'якої бавовняної ганчірки. Ганчірка може бути трохи зволожена або просочена спеціальним миючим засобом (крім засобів, що містять абразивні елементи). Після цього необхідно насухо протерти, не залишаючи плям.
- Скористайтеся пилососом, щоб видалити пил і ворс з розподільних решіток. Переконайтеся, що о

6.2. Умови зберігання

- Конвектори повинні зберігатися при температурі навколишнього повітря від +5 до +40 градусів і відносній вологості повітря не більше - 60% -70%.
- Не допускається зберігання приладів в приміщеннях з рідинами і речовинами, випаровування яких може викликати корозію.
- Надійно закріплюйте обігрівач на стіні або ставте його в правильне положення.

7. Запобіжні заходи

- Обігрівач повинен бути встановлен таким чином, щоб людина, що приймає ванну або душ, не могла випадково доторкнутися до опалювальної панелі.
- Обігрівач не можна встановлювати під розеткою електроживлення.
- Якщо обігрівач встановлюється на підлозі, не кладіть його поруч з ванною, душем або плавальним басейном.
- При настінному варіанті встановлення не розташовуйте обігрівач в безпосередній близькості від ванни, душу або плавального басейну.

- У разі пошкодження кабелю живлення зверніться до кваліфікованого електрика або співробітника сервісної служби.
- Не накривати! працюючий обігрівач.
- Переконайтеся, що обігрівач повністю охолов, перш ніж прибрати його на зберігання.
- У разі якщо обігрівач планується не використовувати тривалий час, рекомендується очистити його і забрати на зберігання (бажано в заводській упаковці) в прохолодне сухе місце.

8. Ремонт і сервісне обслуговування

Увага! Ремонт та заміна обігрівачів повинні здійснюватися, виключно, у спеціалізованих сервісних центрах або персоналом, уповноваженим безпосередньо виконувати ці роботи.

Шановний покупець! Просимо Вас прочитати всю інструкцію від початку і до кінця. Це дуже важливо для Вашої безпеки та безпеки Ваших близьких.

У разі необхідності сервісного обслуговування зверніться до продавця.

9. Правила утилізації

- Виріб не містить матеріали, що вимагають спеціальних технологій утилізації.
- При виведенні з експлуатації виріб підлягає розбиранню з подальшим сортуванням брухту по групах на кольорові, чорні метали і неметали та їх утилізації в відповідності з нормами, правилами і способами, що діють в місці утилізації.
- Виріб не містить дорогі метали.

Гарантійні умови

Вітаємо Вас з придбанням техніки відмінної якості!

Уважно ознайомтеся з гарантійним талоном і простежте, щоб він був правильно заповнений і мав штамп Продавця. При відсутності штампа і дати продажу (або касового чека з датою продажу) гарантійний талон вважається недійсним.

Ретельно перевірте зовнішній вигляд виробу і його комплектність, всі претензії по зовнішньому вигляду і комплектності виробу пред'являйте Продавцеві при покупці виробу.

Гарантійне обслуговування купленого Вами приладу здійснюється через Продавця, спеціалізовані сервісні центри або монтажну організацію що проводила установку приладу (якщо виріб потребує в спеціальній установці, підключенні або збірці).

З усіх питань, пов'язаних з технічним обслуговуванням виробу, звертайтеся в спеціалізовані сервісні центри. Детальна інформація про сервісні центри, уповноважених здійснювати ремонт і технічне обслуговування виробу, знаходиться на сайті ewo.in.ua

Додаткову інформацію Ви можете отримати у Продавця або по нашій інформаційній лінії:

(044) 360-92-75

E-mail: info@ewo.in.ua

Увага! В разі несправності приладу під час встановленого гарантійного строку, прилад здається в спеціалізований сервісний центр разом з упаковкою, гарантійним талоном і товарним чеком про покупку даного приладу. При недостатці одного з пунктів, гарантійний ремонт не здійснюється.

Для установки (підключення) виробу (якщо виріб потребує спеціальної установки, підключення або збірки) рекомендуємо звертатися в спеціалізовані сервісні центри. Ви можете скористатися послугами будь-яких кваліфікованих фахівців, однак Продавець, Уповноважена виробником організація, Імпортер, Виробник не несе відповідальності за недоліки і виробу що виникли через його неправильне встановлення (підключення).

У конструкцію, комплектацію або технологію виготовлення виробу, з метою поліпшення його технічних характеристик, можуть бути внесені зміни. Такі зміни вносяться у виріб без попереднього повідомлення Покупця і не тягнуть зобов'язань зі зміни / поліпшення раніше випущених виробів. Переконайтеся, що Ви, щоб уникнути непорозуміння до установки / експлуатації виробу уважно вивчили його інструкцію з експлуатації. Забороняється вносити в Гарантійний талон які-небудь зміни, а також виправляти або переписувати зазначені в ньому дані. Ця гарантія має силу, якщо Гарантійний талон правильно / чітко заповнений і в ньому вказані: найменування та модель виробу, його серійні номери, дата продажу, а також є підпис уповноваженої особи та штамп Продавця.

Ця гарантія не поширюється на:

- Будь-які адаптації та зміни виробу, в т.ч. з метою удосконалення та розширення звичайної сфери його застосування, яка вказана в інструкції з експлуатації виробу, без попередньої письмової згоди виготовлювача.
- Поломки і пошкодження, що виникли в результаті неправильної експлуатації приладу. Будь-які поломки та пошкодження, які виникли вже після доставки товару споживачеві, під час завантаження, розвантаження або транспортування приладу. Поломки і пошкодження, що виникли в результаті підвищеної або зниженої напруги в мережі, несправностей електричної проводки, включення приладу в мережу, напруга і частота в якій не відповідають встановленим нормам для приладу.
- Поломки і пошкодження, що виникли в результаті ремонту в неспеціалізованих сервісних центрах.
- Неправильний монтаж або демонтаж.

Ця гарантія також не надається у випадках:

- Якщо виріб зі слідами несанкціонованого розкриття, ремонту або внесення змін у конструкцію приладу, в тому числі і порушення цілісності мережевого шнура. Прилад поставляється в комплекті з мережним шнуром і нерозбірною вилкою.
- Якщо буде повністю / частково змінений, стертий, видалений або нерозбірливий серійний номер виробу.
- Використання виробу не за його прямим призначенням, не відповідно до його Інструкції з експлуатації, в тому числі, експлуатації виробу з переважанням або спільно з допоміжним обладнанням, що не є рекомендованим Продавцем, уповноваженою виробником організацією, імпортером, виробником. Наявності на виробі механічних пошкоджень (відколів , тріщин і т. д.) впливів на виріб надмірної сили, хімічно агресивних речовин, високих температур, підвищеної вологості / запиленості, концентрованих парів, якщо що-небудь з перерахованого стало причиною несправності виробу.
- Ремонту / наладки / інсталяції / адаптації / пуску, а так само введення виробу в експлуатацію не вповноважених на те організацій / особами; стихійних лих (пожежа) уповноваженої виробником організації, імпортера, виробника та Покупця, які заподіяли шкоду виробу.
- Неправильного підключення виробу до електричної мережі, а також несправностей (невідповідність робочих параметрів) електричної або водопровідної мережі та інших зовнішніх мереж.
- Дефектів, що виникли внаслідок попадання всередину виробу сторонніх предметів, рідин й, комах і продуктів їх життєдіяльності і т.д., крім передбачених інструкцією з експлуатації.
- Неправильного зберігання виробу.
- Необхідності заміни ламп, елементів живлення, запобіжників, а також переміщуваних вручну деталей та інших додаткових швидко зношує вальних /змінних деталей виробу, які мають власний обмежений період працездатності, у зв'язку з їх природним зносом, або якщо така заміна передбачена конструкцією і не пов'язана з розбиранням виробу.

Увага! При наявності вищезгаданих пошкоджень гарантійне обслуговування не здійснюється.

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

Найменування виробу:

Заводський №:

Дата продажу:

Опис дефекту:

Ремонт (заміна) здійснено:

Офіційні сервісні центри:

Київ: проспект Перемоги, 67, корп. 2, тел.:(044) 360-92-75, info@ewo.in.ua, ewo.in.ua**Дніпропетровськ:** вул. Караваєва, 2-А, тел: (0562) 342391**Одеса:** вул. Новосельського, 64, тел: (048) 7771140**Львов:** вул. Винниченка, 30, тел: (0322) 2975588**Харків:** просп. Іванова, 24, тел: (0572) 142472**Запоріжжя:** просп. 40-річчя Радянської України, 39-6, тел: (0612) 120303

Увага!

- Термін гарантійного обслуговування 60 (шістдесят місяців) з дня продажу обігрівача Покупцеві.
- Гарантійний талон, на якому немає печатки фірми, торгової організації, підписи продавця і не вказана дата продажу, вважається недійсним.
- При підробці гарантійного документа, зміні оригінального серійного номера гарантійний талон стає недійсним.
- Гарантія, що надається в комплекті з приладом, не поширюється на неполадки, що виникли в результаті неправильної експлуатації електрообладнання.

З моменту придбання Покупцем приладу вважається, що:

- Вся необхідна інформація про куплений виріб і його споживчі властивості надана Покупцю в повному обсязі, відповідно до Закону "Про захист прав споживачів";
- Покупець ознайомлений і згоден з умовами гарантійного обслуговування / особливостями експлуатації купленого виробу. Покупець ознайомився з Пам'яткою по догляду за приладом і зобов'язується виконувати зазначені в ній правила;
- Покупець претензій до зовнішнього вигляду / комплектності / роботи придбаного виробу не має.

Уважаемый клиент!

Вы приобрели электрообогреватель, который является товаром высокого качества с длительным рабочим ресурсом. Мы благодарны Вам за выбор и доверие, однако для полноценного использования электрообогревателя просим Вас внимательно прочитать эту инструкцию.

Особое внимание обратите на раздел "Безопасность" и выполняйте все указанные в нем требования. Правильный монтаж, эксплуатация и уход за устройством чрезвычайно важны как для вашей безопасности, так и для безопасности других людей, которые будут пользоваться электрообогревателем.

Наша цель - тепло и комфорт в Вашем жилище!

Комплектность

1. Обогреватель - 1 шт.
2. Упаковка гофрокартонная - 1 шт.
3. Настенный кронштейн
4. Дюбель 6x40 - 4 шт.
5. Инструкция с эксплуатации и гарантийное свидетельство - 1 шт.

Сохраните эту инструкцию на случай, если у Вас в будущем возникнут вопросы по эксплуатации.

ПРИМЕЧАНИЕ:

- Если поврежден кабель питания, он должен быть заменен производителем или авторизованной сервисной службой или другим квалифицированным специалистом, во избежание серьезных травм.
- Конвектор должен быть установлен с соблюдением существующих местных норм и правил эксплуатации электрических сетей.
- После установки конвектора электрическая вилка должна находиться в доступном месте.
- Конвектор должен быть установлен на достаточно надежных кронштейнах.
- Класс мощности обогревателя (указан на паспортной табличке) основан на проведенных испытаниях под определенной нагрузкой.
- При первичной эксплуатации обогревателя может выделяться запах испаряющихся консервантов технических узлов, который со временем исчезнет в процессе эксплуатации.
- Производитель оставляет за собой право без предварительного уведомления покупателя вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия с целью улучшения его свойств.
- В тексте и цифровых обозначениях инструкции могут быть допущены опечатки.
- Если после прочтения инструкции у Вас останутся вопросы по эксплуатации прибора, обратитесь к продавцу или в специализированный сервисный центр для получения разъяснений.
- На изделии присутствует этикетка, на которой указаны технические характеристики и другая полезная информация о приборе.

ВНИМАНИЕ! При эксплуатации любого электроприбора необходимо соблюдать основные меры безопасности. Для снижения риска возникновения пожара, поражения электрическим током, несчастных случаев или имущественного ущерба.

1. Безопасность

Внимание! Перед эксплуатацией обогревателя прочтите руководство и храните его в доступном месте.

1.1. Безопасность электропроводки

- Используйте обогреватель только при напряжении, которое указано на паспортной табличке.
- Перед подключением прибора обязательно убедитесь, что электрооборудование и проводка не имеют повреждений.
- Сеть, к которой подключается оборудование, должна иметь заземление. Пересечение провода в сети должно соответствовать мощности подключаемого электрооборудования.
- Для подключения 1 панели необходимо использовать кабель не менее чем 3x0,75 мм кв.
- Необходимое напряжение в сети 220-250В, частота 50-60 Гц. Проверьте подключение к предохранительному автомату.
- Автоматы защиты необходимо ставить из расчета на количество панелей (1 панель 1,7А).
- Проверьте, чтобы на электропанели не было деформации. Если на панели есть трещины или она лопнула, необходимо обратиться в специализированный сервисный центр.
- Переносить, чистить, оставлять обогревательные панели в нерабочем состоянии на долгий срок можно только при выключении электросети

1.2. Безопасность при монтаже

Внимание! Нельзя накрывать корпус обогревателя, а тем более сушить на нем одежду, полотенца и другие вещи.

- Подключение должно производиться только квалифицированными специалистами в соответствии с «Правилами техники безопасности и эксплуатации электроустановок».
- Не допускается эксплуатация обогревателя без автомата защиты от перепадов напряжения в сети.
- Не допускается эксплуатация обогревателя без заземления.
- В случае использования заземления, не проверенного специалистом, необходимо установить устройство защиты УЗО ПЗВ-2001 или ему подобный.
- Не допускается подключение обогревателя к штатной сети питания без предварительного осмотра состояния проводов квалифицированным специалистом.
- При заключении о непригодности штатной сети питания необходимо провести новую сеть питания для использования обогревателей.
- При использовании старой сети питания или непроверенной специалистом сети, изготовитель не несет ответственности за возможное возгорание сетевых проводов или короткое замыкание.

- Не допускается использование данного обогревателя с дополнительными выключающими устройствами, такими как таймер или каким-либо другим устройством какое автоматически выключает прибор, если обогреватель накрыт или неправильно размещен. Так же прибор не следует подключать к цепи, которая часто замыкается и размыкается.
- Подключение обогревателя к сети должно производиться с помощью шнура питания, снабженного штепсельной вилкой для обеспечения гарантированного отключения прибора от источника питания.
- В случае подключения обогревателя непосредственно к стационарной проводке, в ней должен быть предусмотрен разделитель (например, автоматический выключатель) с зазором между контактами не менее 3мм на всех полюсах, что обеспечивает отключение прибора от сети питания.
- Расстояние до предметов, которые нагреваются, должно быть не менее 0,5м.
- Не перекрывайте и не ограничивайте поток воздуха через входные и выходные решетки во избежание перегрева и возгорания.
- Не располагайте обогреватель в непосредственной близости к какой-либо поверхности, это может привести к перекрыванию решеток и затрудненному поступлению и удалению воздуха.
- Не располагайте обогреватель поблизости от отопительных приборов.
- Не используйте обогреватель в местах, где используется или хранится топливо, краска или другие горючие жидкости.
- Не устанавливайте прибор на подоконник, попадание дождевых капель может привести к поражению электрическим током.
- Не подключайте прибор к источнику питания до полной сборки и регулировки.
- Не используйте прибор в непосредственной близости от ванны, душа, плавательного бассейна или других емкостей с жидкостью.
- При монтаже в ванных комнатах расстояние от обогревателя до ванн, душевой и рукомойников должно быть не меньше чем 1 метр.
- Заземлённое соединение должно находиться на расстоянии минимум 1 метра от ванны, душевой и рукомойника и т. д.
- Прибор должен использоваться в вертикальном положении.
- Прибор не следует располагать непосредственно под розеткой.
- Минимальные расстояния до других предметов: 30см.

1.3. Безопасность при эксплуатации

- Во время эксплуатации данный прибор нагревается. Во избежание ожогов не прикасайтесь к горячей поверхности. Выключите прибор и дайте ему остыть, прежде чем перемещать в другое место.
- Не используйте обогреватель для сушки одежды.
- Не допускается касания шнуром питания горячих поверхностей.
- Не вставляйте и следите за тем, чтобы во входные или выходные отверстия не попали посторонние металлические предметы, это может привести к поражению электрическим током, возникновению пожара или повреждению прибора.
- Нельзя вставлять между корпусом панели и стеной пальцы или любые другие предметы.
- Не погружайте прибор в жидкость, следите за тем, чтобы жидкость не попала внутрь.
- Не доставайте прибор в случае падения в воду. Немедленно выньте вилку из розетки.
- Не эксплуатируйте обогреватель с поврежденным шнуром, вилкой, в случае неисправностей, падения или любого другого повреждения. Обратитесь к квалифицированному электрику для проверки, электрической и механической настройки, сервисного обслуживания или ремонта обогревателя.
- Не прикасайтесь к работающему обогревателю мокрыми руками.
- Наиболее распространенной причиной перегрева является скопление пыли внутри обогревателя. Регулярно удаляйте скопившуюся пыль. Для этого отключите прибор от сети и пропылесосьте вентиляционные отверстия и решетки.
- При чистке прибора не используйте абразивные моющие средства. Очищайте его влажной тряпкой (не мокрой), смоченной горячей мыльной водой. Всегда отключайте прибор от сети перед чисткой.
- Перед перемещением выключите прибор и дайте ему остыть.
- Не используйте прибор со скрученным шнуром питания, это может привести к перегреву и несчастным случаям.
- Не рекомендуется использовать шнур-удлинитель.
- Не вынимайте штепсельную вилку из розетки до выключения прибора.
- Вынимая штепсельную вилку из розетки, не тяните за провод - держитесь за саму вилку.
- Если прибор не используется, отключите его от сети.
- Этот прибор не подходит для использования на коврах с длинным ворсом.
- Во время эксплуатации следите за тем, чтобы провод не касался нагреваемой поверхности.
- Не прячьте провод под ковровое покрытие, не кладите сверху коврики, ковровые дорожки и т.д. Расположите провод так, чтобы не споткнулся об него.
- Не скручивайте, не перегибайте и не сворачивайте провод вокруг обогревателя, это может привести к истиранию и износу изоляции. Следите за тем, чтобы провод был вынут на всю длину.
- Не используйте прибор на открытом воздухе и не оставляйте его на влажном полу.
- Не убирайте прибор на место его хранения, если он еще горячий.
- Не оставляйте прибор без присмотра в помещении, где находятся дети или инвалиды.
- Из соображений безопасности не рекомендуется пользоваться прибором физически или умственно неполноценным людям, если ответственные лица не предоставили им необходимые инструкции по эксплуатации электроприбора или в случае использования ими электрооборудования без присмотра.
- Не разрешайте детям играть с прибором.
- Все поверхности данного прибора предназначены для предотвращения прямого доступа к нагревательным элементам и должны находиться на своих местах во время эксплуатации.
- Для предотвращения перегрева не накрывайте обогреватель.
- Защитный экран не обеспечивает полную защиту для детей и инвалидов. Поврежденный шнур питания должен быть заменен квалифицированным электриком во избежание несчастных случаев.

- Используйте данный прибор только по прямому назначению согласно данному руководству. Любое другое использование не рекомендуется производителем и может Этот прибор предназначен для домашнего использования, не рекомендуется использовать его в промышленных целях.

2. Общие указания и назначение

Настоящее Руководство распространяется на электрический конвектор ТМ “EWO” модели EWO Ceramic350, EWO Ceramic 700, EWO Ceramic Slim 350 (далее по тексту конвектор, обогреватель). Конвектор EWO Ceramic, является продуктом работы украинских конструкторов, инженеров теплофизиков, дизайнеров. Сочетает в себе два разных способа передачи тепла. Уникальность прибора состоит в том, что данный конвектор может работать как инфракрасный длинноволновый обогреватель, так и традиционный конвектор:

- лицевая (фронтальная) часть обогревателя изготовлена из керамо-гранита и выполняет функцию теплоаккумулятора. Фронтальная часть обогревателя является источником инфракрасного длинноволнового излучения, как показали годы практики, благоприятно влияет на организм человека и создает ощущение комфортного тепла.
- во внутренней части обогревателя встроен воздушный тэн (греющий элемент закрытого типа), оребренной формы, что обеспечивает быстрый прогрев помещения за счет большого количества ребер охлаждения, так же с помощью, быстрого теплообмена не происходит выжигание пыли и кислорода.

Рекомендуется использование сразу двух греющих секций обогревателя, для более быстрого прогрева помещения, с дальнейшим отключением конвективного греющего элемента (воздушный тэн) и поддержанием установившейся температуры с помощью инфракрасного контура излучения тепла.

Конвектор принадлежит к современному классу стационарных приборов тепловоздушного обогрева зданий и сооружений и может быть установлен как в помещениях с обычной средой так и в помещениях с повышенной влажностью.

Конвектор предназначен для круглосуточной работы без надзора, в качестве базового элемента стационарного электрического обогрева с централизованным автоматическим регулированием температуры в помещении (далее - система), но может использоваться как дополнительный источник локального обогрева малой мощности.

Система обогрева позволяет достигнуть максимально равномерного по всему объёму помещения комфортного распределения нагретого воздуха, быстро прогреть нижнюю часть объёма помещения. Конструкция системы обогрева исключает непрогретые, застойные зоны в объёме помещения, предотвращает возникновение сырости, появления на стенах конденсата (грибка, плесени), так же подходит для обогрева помещений с высокими потолками и значительной площадью остекления.

Система обогрева на базе конвекторов экономичнее систем:

- «теплый пол» на 25%, 50...60%
- аккумуляционных печей и масляных обогревателей.

С целью повышения эффективности системы рекомендуется применять средства автоматического регулирования температуры в помещении.

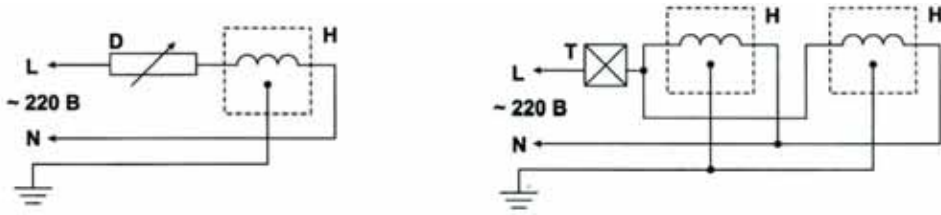
Возможностью использования как в настенном (установка на кронштейны), так и в напольном варианте (пассивные или активные опоры).

При покупке конвектора проверьте соответствие комплекта поставки разделу «Комплектность» настоящего Руководства, отсутствие механических повреждений, наличие гарантийного и отрывного (отрывных) талонов, полноту и правильность их заполнения. Гарантийный талон действителен только при наличии правильно и разборчиво указанных данных продавца, четких печатей фирмы-Продавца. После заполнения гарантийного талона запрещается вносить в него какие-либо исправления, дополнения, удалять и переписывать данные, внесенные Продавцом.

Сохраняйте кассовый чек, настоящее Руководство, гарантийный талон в течении гарантийного срока эксплуатации конвектора. Утерянная документация, прилагаемая к конвектору при продаже, не восстанавливается. Помните, при несоблюдении вышеперечисленных рекомендаций, при наличии механических повреждений конвектора, Вы теряете право на гарантийное обслуживание.

Пример подключения конвектора (системы обогрева) к электросети приведен на рис.

Где: Н - электронагревательная панель, D - диммер, Т - терморегулятор.



Обогреватели EWO Ceramic – гибридные устройства, сочетают в себе два разных способа передачи тепла:

- Инфракрасное длинноволновое излучение
- Традиционный конвективный обогрев.

Предназначены для обогрева бытовых и офисных помещений, как дополнительный источник тепла, так и основной.

3. Технические характеристики обогревателя EWO CERAMIC / CERAMIC Slim

Название модели	Напряжение, В	Мощность Вт(ч)±5%	Ток А	Размер LxHxB, мм	Кол-во нагрев. секций, шт.	Вес нетто, кг	Вес брутто, кг
Ceramic 350	220	350	1,6	600x600x50	1	12,5	13,5
Ceramic 700	220	350/ 700	3,2	600x600x50	2	13	14
CERAMIC Slim 350	220	350	1,6	600x600x12	2	11	12

4. Монтаж прибора

Внимание! Устанавливайте прибор на одинаковом расстоянии между полом и подоконником либо на расстоянии от пола 10-15 см.



4.1. Инструкция по монтажу

Монтаж на стену: Рекомендована установка обогревателей под окнами или в местах теплостерей.

Внимание! Обогреватели должны монтироваться на бетонные, каменные или металлические поверхности. Ни в коем случае не устанавливайте отопительный прибор на легковоспламеняющиеся поверхности.

4.2. Последовательность монтажа

- Необходимо отметить и просверлить в поверхности, на которую устанавливается прибор, четыре отверстия.
- Вставьте в отверстия четыре дюбеля (1) и прикрутите к ним монтажный кронштейн (2).
- Зафиксируйте прибор путем соединения с настенными держателями на стене (3).
- Прежде, чем включить электрооборудование в электросеть, еще раз убедитесь в правильности монтажа.

5. Управление прибором

- Подготовка к работе. Осторожно выньте обогреватель из картонной коробки. Сохраните коробку для межсезонного хранения. Аккуратно установите прибор, следуя инструкциям по установке. Во избежание перегрузки электросети не рекомендуется подключать обогреватель к розетке, к которой подключены другие электроприборы большой мощности.
- Включение прибора. Вставьте вилку в розетку, затем для включения прибора, нажмите клавишу включения/отключения прибора, выберите один или два режима работы, конвектор переходит в рабочий режим.
- Выключение прибора. Нажмите кнопку включения/отключения прибора (кнопка 2) в любом режиме работы, чтобы выключить прибор.

6. Инструкция по уходу и обслуживанию прибора

6.1. Регулярная чистка прибора при непрерывной эксплуатации

Перед чистой отключите обогреватель от сети питания.

- Перед чисткой убедитесь, что обогреватель полностью остыл.
- Прибор можно очищать только при помощи мягкой хлопчатобумажной тряпки. Тряпка может быть немного увлажнена или пропитана специальным моющим средством (кроме средств, содержащих абразивные элементы). После этого необходимо насухо протереть, не оставляя пятен.
- Воспользуйтесь пылесосом, чтобы удалить пыль и ворс с распределительных решеток. Убедитесь, что обогреватель полностью высох, прежде чем подключать его к сети.

6.2. Условия хранения

- Конвекторы должны храниться при температуре окружающего воздуха от +5 до +40 градусов и относительной влажности воздуха не более - 60%-70%.
- Не допускается хранение приборов в помещениях с жидкостями и веществами, испарение которых может вызвать коррозию.
- Надежно закрепляйте обогреватель на стене или ставьте его в правильное положение.

7. Меры предосторожности

- Обогреватель должен быть установлен таким образом, чтобы человек, принимающий ванну или душ, не мог случайно прикоснуться к отопительной панели.
- Обогреватель нельзя устанавливать под розеткой электропитания.
- Если обогреватель устанавливается на полу, не располагайте его рядом с ванной, душем или плавательным бассейном.
- При настенном варианте установки не располагайте обогреватель в непосредственной близости от ванны, душа или плавательного бассейна.
- В случае повреждения шнура питания обратитесь к квалифицированному электрику или сотруднику сервисной службы.
- **НЕ НАКРЫВАЙТЕ! работающий обогреватель.**
- Убедитесь, что обогреватель полностью остыл, прежде чем убрать его на хранение.
- В случае если обогреватель планируется не использовать длительное время, рекомендуется очистить его и убрать на хранение (желательно в заводской упаковке) в прохладное сухое место.

8. Ремонт и сервисное обслуживание

Внимание! Ремонт и замена обогревателей должны осуществляться, исключительно, в специализированных сервисных центрах или персоналом, уполномоченным непосредственно выполнять эти работы.

Уважаемый покупатель! Просим Вас прочитать всю инструкцию от начала до конца. Это очень важно для Вашей безопасности и безопасности Ваших близких.

В случае необходимости сервисного обслуживания обратитесь к продавцу.

9. Правила утилизации

- Изделие не содержит материалы, требующие специальных технологий утилизации.
- При выводе из эксплуатации изделие подлежит разборке с последующей сортировкой лома по группам на цветные, черные металлы и неметаллы и их утилизации в соответствии с нормами, правилами и способами, действующие в месте утилизации.
- Изделие не содержит драгметаллы.

Обогреватель инфракрасный

Гарантийные условия

Поздравляем Вас с приобретением техники отличного качества!

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный талон считается недействительным.

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности изделия предъявляйте Продавцу при покупке изделия.

Гарантийное обслуживание купленного Вами прибора осуществляется через Продавца, специализированные сервисные центры или монтажную организацию, проводившую установку прибора (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке).

По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь в специализированные сервисные центры. Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, находится на сайте ewo.in.ua

Дополнительную информацию Вы можете получить у Продавца или по нашей информационной линии:

(044) 360-92-75

E-mail: info@ewo.in.ua

Внимание! В случае неисправности прибора во время установленного гарантийного срока, прибор сдается в специализированный сервисный центр вместе с упаковкой, гарантийным талоном и товарным чеком о покупке данного прибора. При недостатке одного из пунктов, гарантийный ремонт не осуществляется.

Для установки (подключения) изделия (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке) рекомендуем обращаться в специализированные сервисные центры. Вы можете воспользоваться услугами любых квалифицированных специалистов, однако Продавец, Уполномоченная изготовителем организация, Импортёр, Изготовитель не несет ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия, с целью улучшения его технических характеристик, могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся в изделие без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий. Убедительно просим Вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации. Запрещается вносить в Гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать какие-либо указанные в нем данные. Настоящая гарантия имеет силу, если Гарантийный талон правильно/четко заполнен и в нем указаны: наименование и модель изделия, его серийные номера, дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

Настоящая гарантия не распространяется на:

- Любые адаптации и изменения изделия, в т.ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя.
- Поломки и повреждения, возникшие в результате неправильной эксплуатации прибора. Любые поломки и повреждения, возникшие уже после доставки товара потребителю, во время загрузки, разгрузки или транспортирования прибора. Поломки и повреждения, возникшие в результате повышенного или пониженного напряжения в сети, неисправностей электрической проводки, включения прибора в сеть, напряжение и частота в которой не отвечают установленным нормам для прибора.
- Поломки и повреждения, возникшие в результате ремонта в неспециализированных сервисных центрах.
- Неправильный монтаж или демонтаж.

Настоящая гарантия также не предоставляется в случаях:

- Если изделие со следами несанкционированного вскрытия, ремонта или внесения изменений в конструкцию прибора, в том числе и нарушение целостности сетевого шнура. Прибор поставляется в комплекте с сетевым шнуром и неразборной вилкой.
- Если будет полностью/частично изменен, стерт, удален или будет неразборчив серийный номер изделия.
- Использование изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе, эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом, уполномоченной изготовителем организацией, импортером, изготовителем. Наличие на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т. д.) воздействием на изделие чрезмерной силы, химических агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запыленности, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия.
- Ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуск а так же ввода изделия в эксплуатацию не Уполномоченными на то организациями/лицами; стихийных бедствий (пожар уполномоченной изготовителем организации, импортера, изготовителя и Покупателя, которые причинили вред изделию).
- Неправильного подключения изделия к электрической сети, а также неисправностей (не соответствие рабочих параметров) электрической или водопроводной сети и прочих внешних сетей.
- Дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т.д., кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации.
- Неправильного хранения изделия.
- Необходимости замены ламп, элементов питания, предохранителей, а также перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстроизнашивающихся / сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом, или если такая замена предусмотрена конструкцией и не связана с разборкой изделия.

Внимание! При наличии вышеуказанных повреждений гарантийное обслуживание не осуществляется.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Наименование изделия:

Заводской №:

Дата продажи:

Описание дефекта:

Ремонт (замена) осуществлен:

Официальный сервисный центр:

Киев: просп. Победы, 67, корп. 2, тел.: (044) 360-92-75, info@ewo.in.ua, ewo.in.ua

Днепропетровск: ул. Караваева, 2-А, тел: (0562) 342391

Одесса: ул. Новосельского, 64, тел: (048) 7771140

Львов: ул. Винниченка, 30, тел: (0322) 2975588

Харьков: просп. Иванова, 24, тел: (0572) 142472

Запорожье: просп. 40-летия Радянской Украины, 39-6, тел: (0612) 120303

Внимание!

- Срок гарантийного обслуживания 60 (шестьдесят месяцев) со дня продажи обогревателя Покупателю.
- Гарантийный талон, на котором нет печати фирмы, торговой организации, подписи продавца и не указана дата продажи, считается недействительным.
- При подделке гарантийного документа, изменении оригинального серийного номера гарантийный талон становится недействительным.
- Гарантия, предоставляемая в комплекте с прибором, не распространяется на неполадки, возникшие в результате неправильной эксплуатации электрооборудования.

С момента приобретения Покупателем прибора считается, что:

- Вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объеме, в соответствии с Законом "О защите прав потребителей";
- Покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/ особенностями эксплуатации купленного изделия Покупатель ознакомился с Памяткой по уходу за прибором и обязуется выполнять указанные в ней правила;
- Покупатель претензий к внешнему виду /комплектности/ работе купленного изделия не имеет.